

Pedagogisch beleidsplan



Villa Kakelbont kinderzorg

Inleiding

Villa Kakelbont biedt kinderopvang vanuit een Scandinavische visie met een vleugje Reggio Emilia, waarbij huiselijkheid, kleinschaligheid en het gezin een belangrijke rol spelen. In 2001 is Villa Kakelbont opgericht door de eigenaresse, mevrouw G.K.C Baggerman. Voor u ligt ons pedagogisch beleidsplan, waarin onze visie, werkwijze en kijk op kinderen staat uitgewerkt. Dit beleidsplan geldt voor alle locaties. Per locatie is er nog een werkplan geschreven, waarin de specifieke zaken van de betreffende locatie zijn omschreven.

In dit beleidsplan wordt over pedagogisch medewerkers gesproken. Waar pedagogisch medewerker staat kan ook pedagogisch medewerker gelezen worden.

Visie op onze kinderopvang

Villa Kakelbont streeft er naar een opvoedingssituatie te bieden die aansluitend en aanvullend is op de opvoedingssituatie thuis. In het kinderdagverblijf ontmoeten kinderen andere kinderen in groepsverband. Het is een plaats waar kinderen leren omgaan met andere kinderen, door onder meer samen te spelen, te eten en te slapen. Door het omgaan met andere kinderen leren kinderen de uitwerking van hun gedrag op anderen kennen. Mede hierdoor krijgen kinderen inzicht in hun eigen gevoelens en leren ze een scala aan reactiemogelijkheden. Tevens leren kinderen al vroeg de betekenis van delen, helpen, rekening houden met de ander, omgaan met conflicten en opkomen voor jezelf.

De situatie in de dagopvang is erop gericht het kind in een op kinderen afgestemde omgeving en sfeer een prettige dag te laten doorbrengen, zodanig dat het kind zich er veilig en geborgen voelt. Hier wordt door de pedagogisch medewerkers zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

Villa Kakelbont neemt een deel van de opvoeding van de kinderen over. Ouders zijn echter medeverantwoordelijk voor de opvang van hun kinderen in het kinderdagverblijf. Daarom is het noodzakelijk om gegevens over de ontwikkeling van hun kind met de pedagogisch medewerker(s) uit te wisselen. Daardoor worden wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling en de opvoeding vergroot. Goede contacten tussen ouders en leiding is dus belangrijk. Ouders mogen van de pedagogisch medewerkers betrokkenheid bij het kind verwachten. Zij kunnen meedenken over opvoedingsvragen als ouders daaraan behoefte hebben. Tevens hebben de pedagogisch medewerkers een signalerende functie ten aanzien van het welzijn en het functioneren van de kinderen.

Het kinderdagverblijf is speciaal ingericht voor de kinderen en biedt daardoor andere mogelijkheden dan de thuissituatie. De accommodatie is aantrekkelijk, veilig en schoon. Er is tevens voldoende geschikte buitenspeelruimte.

Visie op opvoeden

Als basis voor het zich kunnen ontwikkelen is een sfeer van veiligheid (vaste groepsleiding) en vertrouwen (hechting en binding) nodig. Villa Kakelbont hebben de taak voor de veiligheid en dat vertrouwen te zorgen. Ook hebben Villa Kakelbont de taak kinderen de gelegenheid te geven hun nieuwsgierigheid te bevredigen en te prikkelen. De omgeving moet tegemoet komen aan de behoefte om ervaringen op te doen en volwassenen hebben de taak kinderen daarin te begeleiden en naar behoefte te stimuleren. Daarnaast is het bieden van ondersteuning in het leren van de algemene normen en waarden een vanzelfsprekend proces.

Algemene doelstelling

Villa Kakelbont biedt flexibele kinderopvang vanuit een Scandinavische visie met een vleugje Reggio Emilia, waarin het gezin en de woonomgeving van het kind centraal staan. Alle kinderen maken gebruik van een flexibel contract. Villa Kakelbont is het verlengstuk van het gezin en vindt het belangrijk aan te sluiten bij de ontwikkeling van ieder kind. Het kind kan zich bij ons ontwikkelen in zijn/ haar eigen tempo, wensen en behoeften. Ook wil Villa Kakelbont een plekje zijn waar ieder individueel kind veel plezier heeft. Daarbij is er zowel aandacht voor het individuele kind en het kind in groepsverband.

Hierin staan de volgende voorwaarden centraal:

Ieder kind is uniek, dat maakt dat ieder kind andere behoeften heeft

Ieder kind ontwikkelt zich in zijn/ haar eigen tempo, daar hebben we respect voor.

Ieder kind wil dingen leren, daar begeleiden we ze bij.

Ieder kind telt mee en verdient aandacht, respect, vriendschap en veiligheid.

Villa Kakelbont vindt het belangrijk aan te sluiten bij het kind, het gezin en de woon/ leefomgeving. Daarom werkt Villa Kakelbont veel samen met collega-instellingen, zoals scholen, dorpshuizen en Brede School trajecten. Zo is Villa Kakelbont betrokken bij diverse gemeentelijke projecten rondom het jeugdbeleid.

Reggio Emilia-benadering

Uitgangspunt van de Reggio Emilia-benadering is, dat kinderen gericht zijn op communicatie. Zij drukken zich daarbij niet alleen uit in gesproken en geschreven taal, maar ook via mimiek, geluid, beweging, dans, drama en muziek. Al deze vormen van communicatie zijn van belang, omdat elke vorm zijn eigen zeggingskracht en mogelijkheden heeft. Kinderen communiceren graag op alle mogelijke manieren en gaan graag op onderzoek uit om de wereld om hen heen te verkennen.

De Reggio Emilia-benadering speelt hierop in, door kinderen te laten werken in kleine groepjes waarin de kans op onderlinge uitwisseling optimaal is. Als vanzelf leren kinderen van elkaar, over elkaar, over zichzelf en over de wereld.

Zeker, de honderd is er wel

Het kind
Bestaat uit honderd
Het kind heeft
Honderd talen
Honderd handen
Honderd gedachten
Honderd manieren van denken
Van spelen, van spreken.
Honderd, altijd weer honderd
Manieren van luisteren
Verwonderen en liefhebben
Honderd vreugden
Om te zingen
En te begrijpen
Honderd werelden
Om te verzinnen
Honderd werelden
Om te ontdekken
Honderd werelden
Om te dromen
Het kind heeft honderd talen
(en nog honderd, honderd, honderd meer)

(Loris Magaguzzi)

Doelgroep

Villa Kakelbont kinderopvang vangt kinderen op in de leeftijd van ongeveer 6 weken tot 13 jaar. Villa Kakelbont biedt opvang voor alle kinderen, en zal samen met de ouders, verzorgers bekijken welke opvang het beste bij het kind past binnen de mogelijkheden van Villa Kakelbont.

Bij onze locaties worden de kinderen opgesplitst in dagopvang voor kinderen van 0-4 jaar en in opvang voor 4-13 jaar (de basisschoolleeftijd).

Pedagogisch hoofddoel

Villa Kakelbont biedt kinderen de mogelijkheid zich optimaal te ontwikkelen in hun eigen tempo. Villa Kakelbont wil ruimte geven aan de eigenheid van elk kind en ook de mogelijkheid bieden om zich te ontwikkelen tot evenwichtige mensen die hun eigen talenten onderkennen en benutten. Dit evenwicht realiseren we door situaties in villa kakelbont te creëren die ervoor zorgen dat de kinderen zich prettig voelen, vertrouwen hebben in hun eigen kunnen, voor zichzelf op kunnen komen, respect ontwikkelen voor zichzelf en voor anderen, positief in de maatschappij staan, zelfstandig zijn en sociaal vaardig. Kortom, het kind moet het gevoel krijgen om gelukkig en tevreden te zijn. Ieder kind is belangrijk en mag er zijn.

Pedagogisch handelen

Bij Villa Kakelbont staat het kind centraal

Ieder kind ontwikkelt zijn verstandelijke en lichamelijke mogelijkheden in zijn eigen tempo. Nooit is de handigheid van een leeftijdsgenoot maatstaf. "Sneller is niet beter"; het belangrijkste is het plezier en het geluk van het kind wanneer het iets nieuws kan. We spreken de kinderen aan op hun mogelijkheden. Door dingen van een kind te vragen, laat de pedagogisch medewerker merken dat ze vertrouwen heeft in de mogelijkheden van het kind. Gaat het goed, dan geeft de aandacht van de pedagogisch medewerker het kind plezier en een tevreden gevoel: "Dat kan ik".

Het welbevinden van kinderen centraal

Het welbevinden van het kind heeft een belangrijke plaats in ons denken en handelen. Wij willen de signalen van kinderen begrijpen (door te observeren en te luisteren). Zo kunnen wij inspelen op de behoefte van kinderen.

Wij nemen de verschillende emoties van de kinderen, zoals verdriet, angst, pijn, boosheid, geluk, plezier of tevredenheid serieus. We doen dat onder meer door deze gevoelens onder woorden te brengen en te vragen aan de kinderen of we de uitdrukking op hun gezicht goed begrepen hebben. Het kind leert door te benoemen van gevoelens meer vat op zijn eigen emoties te krijgen. Veroorzaken boosheid of andere gevoelens gedrag dat andere kinderen of leidsters angstig maakt of pijn bezorgt, dan helpen we dit kind het gedrag te voorkomen en een andere manier te vinden waarop het zijn gevoelens kan uiten. In het algemeen vinden we dat de uitdrukking "niets aan de hand" nooit een manier is om een kind te benaderen. Het kind heeft altijd een reden om te huilen, te schoppen of te slaan, of om een knuffel te willen geven. Ieder kind ontwikkelt zijn verstandelijke en lichamelijke mogelijkheden in zijn eigen tempo. Nooit is de handigheid van een leeftijdsgenoot maatstaf. "Sneller is niet

beter"; het belangrijkste is het plezier en het geluk van het kind wanneer het iets nieuws kan. We spreken de kinderen aan op hun mogelijkheden. Door dingen van een kind te vragen, laat de pedagogisch medewerker merken dat ze vertrouwen heeft in de mogelijkheden van het kind. Gaat het goed, dan geeft de aandacht van de pedagogisch medewerker het kind plezier en een tevreden gevoel: "Dat kan ik".

Wij houden rekening met elk kind als individu.

Bij Villa Kakelbont is er zowel aandacht voor het kind in de groep als elk kind als individu. Kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar zijn in eerste instantie erg op zich zelf gericht. Veelal spelen deze kinderen naast elkaar in plaats van samen. Pas vanaf een jaar of 4 leren kinderen gericht samen te spelen.

De buitenschoolse opvangkinderen worden tijdens school vaak als groep aangesproken, daarom proberen we ook in deze leeftijdsgroep zo individueel mogelijk te werken. Omdat kinderen van nature nieuwsgierig zijn en graag dingen uitproberen, is het meest voor de hand liggend die activiteiten uit te breiden waar het kind zelf al aan begonnen is, of het kind te helpen zijn zelf gekozen activiteit uit te voeren. De kans dat het geconcentreerd bezig gaat is groter. In Scandinavië heeft een basisschoolkind de mogelijkheid zelf zijn eigen tempo en lesmateriaal uit te kiezen. Een kind leert op deze manier een positief leergevoel te ontwikkelen. Activiteiten aangaan naar eigen keuze en eigen tempo is een visie waarbij Villa Kakelbont zich graag aansluit. Het eindresultaat is namelijk wel hetzelfde wanneer het kind de basisschool zal verlaten. Het leergevoel is echter veel positiever en het kind zal met veel plezier verder leren.

Wij ondersteunen het kind bij de ontwikkeling

Kinderen hebben recht op de ondersteuning en positieve aandacht van volwassenen. Wij bieden kinderen liefdevolle ondersteuning. Samen met hen gaan wij op zoek naar antwoorden op vragen die ontstaan. Wij helpen kinderen het zelf te gaan doen. Dit doen wij door actief te helpen, maar ook door bewust afstand te nemen als kinderen onze hulp niet (meer) nodig hebben. We spreken de kinderen aan op wat zij zelf kunnen en we betrekken hen steeds weer bij dagelijkse gebeurtenissen met de bedoeling dat ze meer vat krijgen op de wereld om hen heen. Heel belangrijk hierin is dat wij praten met de kinderen.

Wij bevorderen de zelfstandigheid van het kind

Wij zijn actief en creatief in het vinden van mogelijkheden waardoor kinderen deze zelfredzaamheid kunnen oefenen. Een manier om het kind vertrouwen in zichzelf te laten krijgen is het te laten ervaren wat het zelf of met steun van een volwassene kan. Een kind zal sneller aan iets nieuws beginnen wanneer het uit ervaring weet dat de volwassene het nooit iets zal laten doen dat erg nare gevolgen heeft. Wanneer kinderen ervaren dat ze zelf hun problemen op kunnen lossen, krijgen ze meer zelfvertrouwen. Dit zal hen stimuleren om verder te gaan ondernemen/onderzoeken.

Openheid en respect staat voorop

Ieder kind mag er zijn. Iedere medewerker mag er zijn. Ieder mens krijgt vanuit de opvoeding en leefomgeving waarden en normen mee. Wij zijn ons ervan bewust dat deze waarden en normen soms berusten op vooroordelen betreffende geloof, sociale, klassen, sekse en seksuele geaardheid. We proberen kritisch te staan tegenover deze meningen en vooroordelen en het gedrag dat eruit voortvloeit. Bij kinderen proberen we actief te voorkomen dat vooroordelen ontstaan. Juist omdat kinderen van nature nieuwe dingen open tegemoet zullen treden. Wij leren de kinderen elkaar te respecteren, naar elkaar te luisteren en samen te spelen

Samen opvoeden met de ouders

Wij bieden de kinderen verzorging, aandacht en begeleiding in een professionele omgeving. Hierdoor delen wij in de opvoeding met de ouders. De ouders zijn primair verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind.

Afstemming met de ouders over de opvoeding van hun kind is een belangrijke basisvoorwaarde voor goede kinderopvang. Soms kan naar aanleiding van observaties blijken dat de opvang moet worden aangepast. Wij doen dit graag in overleg met de ouders.

Structuur bieden en het stellen van grenzen

Om kinderen de gelegenheid te geven zich in een veilige, vertrouwde en inspirerende omgeving te ontwikkelen, vindt Villa Kakelbont het belangrijk dat er naast de ruimte die we ze bieden ook structuur wordt geboden en dat er duidelijk grenzen worden gesteld. Zo vinden we het belangrijk dat elke dag een zelfde ritme heeft met vaste tijden voor fruit eten, slapen. Brood eten, een activiteit bieden, samen spelen, vrij spel en buiten spelen. Daarnaast leren kinderen dat ze rekening met elkaar moeten houden.

Signaleren in de ontwikkeling

Bij Villa kakelbont wordt aandacht besteed aan het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind. Dit doen wij door goed naar het kind te kijken. Tijdens onze kindbesprekingen, gesprekken met ouders en groepsbesprekingen waarbij we kinderen en opvallend gedrag bespreken. Bij signalering van bijzonderheden in de ontwikkeling zal de pedagogisch medewerker nadat dit binnen de groep is besproken, bespreken met de leidinggevende om te kijken hoe we hiermee om moeten gaan.

Ook hebben wij nauw contact met icare en yorneo waarbij wij altijd vragen kunnen stellen over hoe dingen aan te pakken.

Zij kunnen Villa kakelbont tips en adviezen geven bij opvoedproblemen of bijzonderheden in de ontwikkeling.

Regelmatig observeren wij kinderen in hun spel. Zo houden wij de ontwikkeling bij, dit doen we middels onze observatieformulieren.

Het kinderdagverblijf en de peutergroep vinden het belangrijk een bijdrage te leveren aan de doorgaande ontwikkelingslijn van kinderen. Om de overgang van het kinderdagverblijf of peutergroep naar de basisschool te versoepelen wordt op de het kinderdagverblijf/peuterspeelgroep een overdrachtslijst ingevuld. Een goede overdracht en samenwerking vergemakkelijkt voor een peuter de overgang van de voorschoolse naar de vroegschoolse periode.

De overdrachtslijst wordt in principe één keer ingevuld, vlak voor de overgang naar de basisschool of als de peuter gaat verhuizen. De lijst wordt ook ingevuld als het kind binnen de gemeente naar een andere peutergroep of ander kinderdagverblijf gaat.

De overdrachtslijst is geen "scorelijst" maar wordt ingevuld op basis van het beeld dat de pedagogisch medewerker van het kind heeft. Het is ook de bedoeling dat het kind in verschillende situaties beschreven wordt, bijvoorbeeld bij het brengen en halen, het vrije spel, kringactiviteiten, creatieve activiteiten en buitenspelen. Op deze manier kan voorkomen worden dat de overdrachtslijst een momentopname weergeeft.

Na een eventueel gesprek met ouders en pedagogisch medewerker wordt het formulier ondertekend. Na toestemming van de ouder/verzorger zal het formulier aan de desbetreffende school worden overgedragen. Wij dragen dus alleen informatie over aan de school als ouders\verzorgers daar toestemming voor hebben gegeven.

Onze locatie in Peize werkt met het formulier "overdrachtslijst" en onze locatie in Vries werkt met de "Peuterestafette".

Onze locatie in Peize werkt ook met de "zorgroute", dit kunnen wij gebruiken/in gang zetten bij bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of als er problemen gesignaleerd zijn. Zo kunnen wij altijd de juiste weg bewandelen en een ieder zo goed mogelijk begeleiden naar passende instanties.

Onze locatie in Vries werkt met zo'n zelfde soort route. "Samen kijken geeft verrijken" is de benaming. Dit werkt hetzelfde als hierboven is aangegeven.

Uitvoering

Stamgroepen

Binnen de kinderdagopvang worden de kinderen opgevangen in stamgroepen. Een stamgroep bestaat maximaal uit 16 kinderen, waarvan 4 kinderen tot 1 jaar. Er wordt gewerkt met verticale groepen en op de woensdag en vrijdagochtend (locatie Peize) ook met 1 horizontale groep (peutergroep). Een verticale groep biedt een uitdagende en veelzijdige omgeving voor de kinderen, de jongste kinderen zien al jong wat de grotere kinderen doen. Opvang voor het kinderdagverblijf is al mogelijk vanaf 2 dagdelen of 1 hele dag. De grotere kinderen kunnen de jongere kinderen helpen; woorden van zorgzaamheid, respect en algemene normen en waarden staan centraal in onze opvang/opvoeding. Zo leren de kinderen van elkaar. Deze werkwijze sluit aan bij onze gezinsvisie, want ook binnen een gezin groeien kinderen van verschillende leeftijden samen op. De buitenschoolse opvang (voorschoolse-, tussenschoolse- en naschoolse opvang) is voor kinderen van 4-13 jaar. Opvang is al mogelijk vanaf 1 middag per week. De buitenschoolse opvang is in de schoolweken voor/na schooltijd geopend en in de vakanties de gehele dag. Ook binnen de Buitenschoolse opvang wordt er gewerkt in stamgroepen van maximaal 20 kinderen in de

leeftijd van 4 tot 12 jaar. Alleen als er een groep geformeerd kan worden in de leeftijd van 8 jaar, kan de groep uit maximaal 30 kinderen bestaan.

Op de woensdag en vrijdagochtend wordt er sinds januari 2014 ook gewerkt met een horizontale groep voor peuters vanaf 2 jaar. (betreft alleen locatie Peize) Hier worden gerichte peuteractiviteiten aangeboden die peuters op een speelse manier voorbereiden op het naar school gaan. Ouders kiezen zelf of hun peuter mee doet met deze gerichte activiteiten.

Inzet medewerkers

Er wordt op de locaties zoveel mogelijk gewerkt met vaste medewerkers. Zo bouwen de medewerkers een goede band met uw kind op. Groepsleidsters die samen op dezelfde groep werken, mogen niet tegelijkertijd vrij nemen. Dit voorkomt onbekendheid voor de kinderen op de groep. Villa Kakelbont draagt zorg voor continuïteit op de groep.

Doordat er gewerkt wordt met een vast team wordt de rust en stabiliteit gewaarborgd. Op Villa Kakelbont kunnen ook regelmatig stagiaires aanwezig zijn. De stagiaires zijn boventallig en hebben geen eindverantwoording. Zij worden begeleid door één van de vaste leidsters. Stagiaires die hun competenties hebben behaald mogen deze beperkt zelfstandig uitvoeren en zo doorgroeien tot een volwaardige collega. De stagiaire met behaalde competenties heeft nooit de eindverantwoording. Villa Kakelbont volgt een actief beleid in deskundigheidsbevordering. Deskundige ondersteuning en scholing wordt gegeven door zowel interne als externe pedagogische specialisten. Pedagogisch medewerkers kunnen eigen wensen en behoeften aangeven. In Villa Kakelbont is ieder mens welkom om te komen werken die een meerwaarde in zijn eigen functie meebrengt.

Ieder jaar vindt er een functioneringsgesprek plaats. De pedagogisch medewerker vult een POP (persoonlijk ontwikkelingsplan) in, welke dan wordt geëvalueerd tijdens het evaluatiegesprek.

Groepsoverleg

Het groepsoverleg is 1 keer per 2 maanden. Hier komen onder meer roosters, vakantie, problemen, verzoeken, GGD, veiligheid en gezondheidsplan etc aan de orde. In dit overleg bespreken we tevens kinderen uitgebreid aan de hand van de observaties. Daarnaast bespreken we opvoedkundige zaken die te maken hebben met het werken op de groep.

Het is belangrijk dat de vergaderingen voor iedereen toegankelijk is en daarom vindt deze vergadering meestal na sluitingstijd plaats. Ook stagiaires worden bij deze vergadering betrokken.

Achterwacht

Indien slechts 1 beroepskracht in een kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang wordt ingezet ten gevolge van de bezetting (er wordt steeds uitgegaan van de vastgestelde kind-leidsterratio) dan is de ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene in geval van calamiteiten geregeld. Deze volwassene hoeft niet in het kindercentrum aanwezig te zijn, maar is wel bereikbaar volgens vastgestelde richtlijnen.

Het vier-ogen principe: Veiligheid voor alles: Zorgen voor vier ogen, vier oren en transparantie

Vanaf 1 Juli 2013 is het “vierogenprincipe” verplicht gesteld voor de dagopvang. Het vierogenprincipe houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan, zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren.

De situatie op de locaties van KDV Villa Kakelbont

Naast praktische oplossingen om meekijken en meeluisteren mogelijk te maken vindt Villa Kakelbont vooral ook ‘de gedachten achter’ het principe van belang. We moeten werken aan een professioneel en open werkklimaat. Het is belangrijk om met elkaar te overleggen, elkaar te coachen en feedback te geven. Zo vervalt je minder snel in je eigen patroon. Regels kunnen helpen, maar het gedrag eromheen telt minstens zo zwaar. Eerlijkheid tussen medewerkers en ouders is belangrijk.

Jaarlijks wordt er op Villa Kakelbont dan ook veel aandacht geschonken aan een beroepshouding en aan de beroepscode van de kinderopvang. In verschillende overlegvormen; zoals teamoverleg of functioneringsgesprekken komt dit ter sprake. Het gaat daarbij om ‘open’ samen te werken met collega’s. Spreek je collega’s aan op ongewenst gedrag. Meld het direct bij je collega of bij de directie wanneer je denkt dat er iets niet klopt.

Op Villa Kakelbont streven wij ernaar om 2 pedagogisch medewerkers in de groep te hebben, maar als er niet genoeg kinderen zijn dan kunnen we van dit streven afwijken. Wettelijk mag je bij halve groepen alleen op de groep. Dit rekenen wij uit via www.1ratio.nl.

Drie-uursregeling

De drie-uursregeling op de opvang; wat houdt dit in?

-Tussen 7.30 uur en 13.00 uur en tussen 15.00 uur en 18.00 uur is het aantal pedagogisch medewerkers in overeenstemming met het aantal aanwezige kinderen.

-In de periodes tussen 7.00-7.30uur, 13.00-15.00uur, 18.00-18.30uur mogen wij afwijken van de LKR. Gedurende deze is het mogelijk dat minder pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens de pedagogisch medewerker/kindratio is vereist. Dit geldt voor het kinderdagverblijf.

-Op de BSO is het mogelijk dat vanaf 18.00uur minder pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens de pedagogisch medewerker/kindratio is vereist. Tijdens de vakanties is de regeling net als bij het kinderdagverblijf gehanteerd.

-De regel die de Wet IKK hierin hanteert is als volgt:

Op één dag mag er maximaal 3 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens die 3 uur.

In het kort houdt dit in:

Wanneer afwijken BKR?	KDV	BSO
Maandag	Tussen 7.00-7.30uur Tussen 12.30-14.30uur	Vanaf 18.00-18.30uur In vakanties/vrije dagen geldt dezelfde regeling als voor het KDV.
Dinsdag	Tussen 7.00-7.30 uur Tussen 12.30-14.30uur	Vanaf 18.00-18.30uur In vakanties/vrije dagen geldt dezelfde regeling als voor het KDV.
Woensdag	Tussen 7.00-7.30uur Tussen 12.30-14.30uur	Vanaf 18.00-18.30uur In vakanties/vrije dagen geldt dezelfde regeling als voor het KDV.
Donderdag	Tussen 7.00-7.30 uur Tussen 12.30-14.30uur	Vanaf 18.00-18.30uur In vakanties/vrije dagen geldt dezelfde regeling als voor het KDV.

vrijdag	Tussen 7.00-7.30 uur Tussen 12.30-14.30 uur	Vanaf 18.00-18.30uur In vakanties/vrije dagen geldt dezelfde regeling als voor het KDV.

Is dit nieuw?

Nee dit is voor ons niet nieuw, wat wel nieuw is dat het per 1 januari 2018 goed beschreven moet worden in het beleidsplan.

Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van uw kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. In de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind.

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van uw kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

Verzorging van de kinderen

Op het gebied van gezondheid, veiligheid en hygiëne worden de richtlijnen van de Wet kinderopvang gevolgd. Daarnaast wordt er gewerkt met richtlijnen op de hieronder genoemde terreinen.

Maaltijden

In eerste instantie wordt voor baby's tijdens de dagopvang het ritme van thuis overgenomen. Naarmate de kinderen groter worden, gaan ze zich meer op de groep richten. Het gebruik van een maaltijd of een tussendoortje krijgt het karakter van een gezamenlijke activiteit. Wanneer het kind een speciaal dieet heeft, wordt dit op de opvang gevolgd. Ouders dienen hier zelf voor te zorgen en mee te geven naar de opvang.

Trakteren

Één van de leuke dingen van jarig zijn is natuurlijk trakteren en er een feestje van maken. Villa Kakelbont wil graag dat deze traktatie niet bestaat uit zoetigheid. Er kan altijd bij de pedagogisch medewerker advies worden ingewonnen bij het bedenken van een gezonde traktatie.

Slapen

Een kind moet uitgerust zijn om de wereld aan te kunnen, daarvoor is voldoende slaap van belang. Voor baby's wordt ook bij het slapen het ritme van thuis gevolgd. Dit ritme verschilt per kind en daar wordt op het dagverblijf rekening mee gehouden. Naarmate de kinderen ouder worden, ontstaat een groepsritme: alle peuters die gaan slapen, gaan tegelijk naar bed. Of en hoe lang de kinderen 's middags slapen wordt regelmatig besproken met de ouders. De leidster gaat uit van de individuele behoefte van het kind.

Gezondheid, ziektes en ongevallen.

Elke dag zijn er pedagogisch medewerkers aanwezig op de opvang die in het bezit zijn van een geldig EHBO-diploma of BHV en weten hoe ze moeten handelen in geval van nood. Regelmatig worden bijschoolcursussen gevolgd.

Wanneer de kinderen thuis ziek zijn wordt er met de pedagogisch medewerker overlegd of het kind wel/niet het dagverblijf kan bezoeken.

Wanneer een kind ziek wordt op het dagverblijf worden de ouders of verzorgers daarvan in kennis gesteld. In overleg met de ouders of verzorgers wordt dan besloten wat voor actie wordt ondernomen. In een noodsituatie wordt uiteraard onmiddellijk de lokale arts gewaarschuwd.

Veiligheid

Het werken met een groep kleine kinderen maakt het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimte voldoet aan de strengste veiligheidsnormen. Regelmatig wordt de ruimte en de materialen op veiligheid gecontroleerd. (minimaal één keer per jaar maken we een risico-inventarisatie Veiligheid voor elke locatie)

Buiten de haal- en brengtijden is het gebouw gesloten zodat de kinderen niet weg kunnen lopen. Ook kan er van buitenaf niet iedereen zomaar naar binnen. Daar wordt goed op toegezien.

Activiteiten binnen de kinderopvang

Binnen onze kinderopvang worden er veel activiteiten gedaan. Voor de duidelijkheid onder activiteiten verstaan wij niet alleen handenarbeid. Het doen van georganiseerde spelletjes of het spelen met constructiemateriaal en puzzels, maar ook knuffelen, aankleden of tafelmanieren leren vallen onder activiteiten. Het woord *activiteit* is bij Villa Kakelbont een breed begrip.

Het kan voor kinderen erg frustrerend zijn wanneer ze iets in hun hoofd hebben om te maken en wanneer het al snel nadat het begonnen is, niet meer lukt. Of ze beginnen aan een fantasiespel en de ideeën zijn op na vijf minuten spelen. De pedagogisch medewerkers zullen dan helpen. Met het aanbieden van activiteiten brengen we structuur in het leven van de kinderen in de kinderopvang. We helpen ze in het maken van keuzes uit alles wat de omgeving hen aanbiedt. We beperken alleen initiatieven van kinderen wanneer:

- Een activiteit te gevaarlijk is voor het kind en/of de kinderen om zich heen.
- Het ritme van eten en slapen ernstig verstoord raakt door de activiteit.
- Een kind zo in het spel opgaat dat het niet verantwoord meer is.
- De activiteit van een kind de bezigheden van een ander kind onmogelijk maakt.

Wanneer snel ingrijpen of moeilijke situaties voor kinderen voorkomen, ontnemt Villa Kakelbont de kinderen de mogelijkheid te ervaren dat hun eigen gedrag invloed heeft op een situatie. Kinderen zullen zich dan ook in de toekomst afhankelijk opstellen van volwassenen. Villa Kakelbont stimuleren kinderen, waar mogelijk, zelf hun sociale problemen op te lossen. Wanneer zij daarin niet slagen, zal er onder toezicht positief gecoacht worden om het kind zijn zelfvertrouwen te laten behouden.

Hygiëne

Voor kleine kinderen die nog niet veel weerstand hebben opgebouwd, is een normale schone omgeving van groot belang. De groepsruimte wordt dagelijks schoongemaakt. Omdat er steeds meer kinderen zijn met een allergische aanleg, maar ook vanwege de hygiëne, is de ruimte zo stofvrij mogelijk ingericht.

Zowel de pedagogisch medewerkers als de kinderen doen hun schoenen uit op de groep, dit niet alleen uit hygiënisch oogpunt, maar ook om ons lekker 'thuis' te voelen op de groep. Er wordt voornamelijk op pantoffels of op warme sokken gelopen.

Er wordt schoongemaakt met behulp van schoonmaakroosters. Hier staat op wat dagelijks/wekelijks of maandelijks schoongemaakt moet worden. De schoonmaak vindt plaats wanneer er kinderen op bed liggen of als het rustig is op de groep. De kinderen zijn aanwezig zijn wanneer de tafels schoongemaakt worden en wanneer de afwas wordt gedaan (ook wel de groep netjes houden). Af en toe betrekken we de kinderen bij de schoonmaak, meehelpen afdrogen bijvoorbeeld, dit vinden de meeste kinderen hartstikke leuk om te doen. Bij grotere schoonmaakklussen zullen deze na sluitingstijd plaatsvinden.

Inrichting

Een belangrijk criterium bij de inrichting van de groepsruimte is overzicht. Overzicht over de ruimte is zowel voor de pedagogisch medewerker als voor het kleine kind belangrijk. De pedagogisch medewerker moet een zo goed mogelijk overzicht op alle kinderen kunnen houden. Voor de jongste is het belangrijk om oogcontact met de pedagogisch medewerkers te hebben terwijl ze aan het spelen zijn. Peuters hebben al wat meer behoefte om af en toe in een 'afgesloten' hoekje met elkaar te spelen. Bij de inrichting is rekening gehouden met deze behoeften van de kinderen.

De meeste locaties van Villa Kakelbont zijn gehuisvest in een gebouw dat is aangepast aan de normen die worden gesteld binnen de kinderopvang. Het voldoet aan de eisen op het gebied van veiligheid en hygiëne. Ons motto is: geef kinderen de ruimte. De inrichting is zodanig dat de kinderen zoveel mogelijk zelf kunnen doen. Ze kunnen (bijna) overal zelf bij komen (kranen, kasten).

Ouderbeleid

Samenwerking met de ouders

In het dagverblijf wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Dit maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling worden vergroot.

Om kinderen een zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking met ouders of verzorgers van groot belang. Daartoe dient aan een tweetal randvoorwaarden te worden voldaan:

- Wederzijds vertrouwen; begrip voor elkaar, mogelijkheden en beperkingen.
- Wederzijds respect; respect van de pedagogisch medewerker voor de ouders die de eindverantwoordelijkheid voor hun kind hebben en respect van de ouders voor de professionele verantwoordelijkheid van de leiding voor hun kind.

Daarnaast krijgt de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers gestalte door:

- De wenperiode; Om de eerste periode in de dagopvang voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen, worden er duidelijke afspraken gemaakt met de ouders. Deze afspraken hebben onder meer betrekking op de opvoeding, de verzorging, het ritme en de gewoonten van het kind. Ook worden afspraken gemaakt over afscheid nemen. In de wenperiode wordt aandacht besteed aan de wederzijdse verwachtingen en wordt gevraagd naar specifieke wensen van de ouders.
- Uitwisselen opvoedingsideeën; Het uitwisselen van opvoedingsideeën maakt het mogelijk om een lijn te volgen in de benadering van het kind. Soms kan een bepaalde benadering thuis succesvol zijn en kan de opvang die

overnemen. Andersom kan dat ook gelden. Verschillen in opvoeding en benadering van thuis en in de opvang zijn eveneens bespreekbaar.

- Opvoedingsvragen van ouders; De opvang kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders en pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker ziet de kinderen de hele dag en heeft zicht op hun ontwikkeling. Als er problemen zijn met een kind wordt in overleg met de ouders bekeken wat het beste is voor het kind.

Uitwisseling van informatie

De pedagogisch medewerker houdt bij de dagopvang door middel van een schriftje (voor de baby's) en een activiteitenbord de ouders op de hoogte van de ontwikkelingen en de activiteiten die het kind heeft verricht. Ook wordt er bijgehouden wanneer en hoelang het kind geslapen heeft en of het ontlasting heeft gehad.

Ouders en pedagogisch medewerkers hebben uiteraard mondeling contact bij het brengen en halen. Hierbij wordt zeker ook ingegaan op de belevenissen van het kind en de groep gedurende dag.

Speciale afspraken rond het kind maken de ouders rechtstreeks met de pedagogisch medewerkers.

Tien-minuten gesprekken

Éénmaal per jaar kunnen ouders zich opgeven voor een 10-minuten gesprek (dit geldt voor zowel het kinderdagverblijf als de buitenschoolse opvang) met de desbetreffende pedagogisch medewerkers van de bezochte groep van de/het kind(eren).

In dit gesprek komt de ontwikkeling van het kind naar voren en kunnen de ouders hun vragen stellen of hun opmerkingen kwijt. Ook worden de intake-formulieren (de gegevens van de kinderen) gecontroleerd, kloppen de telefoonnummers nog bijvoorbeeld. (dit wordt samen met de ouders gedaan, de intake-formulieren worden niet aan de ouders meegegeven.)

Plaatsingsbeleid

Bij Villa Kakelbont wordt opvang geboden aan kinderen van 0 tot 13 jaar. De mogelijkheid van plaatsing is afhankelijk van een aantal factoren. Zo spelen leeftijd, als mede de gewenste dagen een rol, gezien de meerdere groepen is plaatsing vaak geen probleem. Mochten de groepen toch vol zitten dan kunnen ze op de wachtlijst gezet worden.

Ouders kunnen op afspraak altijd de opvang komen bezichtigen. Er is een voorrangsregeling voor het plaatsen van tweede en volgende kinderen uit hetzelfde gezin.

Om de kinderen voldoende mogelijkheid te geven zich thuis te voelen wordt een plaatsing van minimaal twee dagdelen wenselijk geacht.

Flexibiliteit

In verband met de programma's en de rust in de groep wordt de ouders gevraagd om zich aan de breng en haal schema's te houden:

Brengen: tussen 7.00u en 9.00u en tussen 12.30u en 13.00u.

Halen: tussen 12.30u en 13.00u en tussen 17.00u en 18.30u.

Indien men zich niet aan deze tijden kan houden, kan er in overleg van afgeweken worden.

Extra komen of ruilen van dagen is mogelijk, mits dat dit past in de groep en op de aangevraagde dag. Er worden geen kinderen boven de groepsgrootte geplaatst.

Ruilen van dagen moet wel binnen een week plaatsvinden. Extra afname is tegen betaling, en dient doorgegeven te worden via het ouderportaal.

Bij Villa kakelbont werken we ook met flexibele contracten. Bij deze vorm van opvang is het mogelijk om per week te wisselen van dagen binnen dezelfde werkweek. Extra afname is mogelijk indien er plek is. Minimale afname per week is 1 dag of 2 dagdelen.

Naar de Peuteractiviteiten bij Villa Kakelbont Peize

Peuteractiviteiten bij Villa Kakelbont

In januari 2014 is Villa Kakelbont Peize gestart met Peuter activiteiten.

Vanaf 1 januari 2016 zullen de kinderopvang en de peuterspeelzaal aan dezelfde kwaliteitseisen moeten voldoen. Ook vallen ze straks onder hetzelfde toezicht. Het ministerie hoopt dat de kwaliteit omhoog gaat wanneer de peuterspeelzalen aan dezelfde strenge eisen moeten voldoen als de kinderopvang.

Villa Kakelbont heeft dan ook in 2014 Peuter activiteiten opgestart. Villa Kakelbont wil op een uitdagende en stimulerende, doch speelse manier peuters voorbereiden voor de basisschool. Peuters worden in deze Peuterperiode goed gevolgd en ontvangen wanneer het kind naar de basisschool gaat dan ook een overzicht van de ontwikkeling van uw peuter. Dit kan dan aan de leerkracht van de school gegeven worden waardoor de leerkracht weet wat uw kind al wel of niet kan.

De leidsters die de Peuteractiviteiten gaan organiseren en uitvoeren zijn opgeleid voor kinderopvang en VVE gecertificeerd.

In Peize zijn er op de woensdag en vrijdagochtend van 8.45-11.15 peuteractiviteiten. Kinderen kunnen voor een dagdeel naar de peutergroep komen, ook kinderen vanuit de verticale groep kunnen hieraan deelnemen (met toestemming van de ouders). Kinderen uit de verticale groep verlaten dan tijdelijk hun stamgroep met toestemming van de ouders, ze kunnen op elk moment terugkeren naar hun eigen stamgroep.

Kinderen uit de peutergroep kunnen ook verlengde opvang afnemen.

Op een speelse manier worden er allerlei activiteiten aangeboden die de kinderen alvast voorbereiden op de basisschool. Er wordt gewerkt met het vve programma "Piramide".

Oudercommissie

Villa Kakelbont streeft er naar om op iedere locatie een oudercommissie te hebben. Het doel van deze oudercommissie is om de locatie te ondersteunen en om de belangen te behartigen van de ouders.

Klachtenreglement

Intern Klachtreglement

Inleiding

Villa kakelbont heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden.. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de mevrouw Baggerman. Zij is te bereiken per email: info@villa-kakelbont.net. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag. www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl.

In sommige gevallen is het van belang de klacht rechtstreeks in te dienen bij de Geschillencommissie. Het reglement van de Geschillencommissie vindt u hier (link naar download)¹

1. Definities

Organisatie:	Villa kakelbont
Medewerker:	De medewerker, werkzaam bij Villa kakelbont.
Klachtenfunctionaris:	De medewerker waar de klachten binnenkomen, die de procedure bewaakt en klachten afhandelt uit hoofde van de directeur, hier verder genoemd klachtenfunctionaris.
Locatiemanager:	Diegene die leiding geeft aan de locatie waar het kind is geplaatst
Ouder:	Een natuurlijk persoon die gebruik maakt, gebruik wenst te maken of gebruik heeft gemaakt van de diensten van de kinderopvangorganisatie, voor de opvang van zijn - of haar kinderen.

Klager:	De ouder die een klacht indient
Klacht:	Schriftelijke uiting van ongenoegen.
Klachtenloket Kinderopvang:	Instituut voor informatie, bemiddeling, advies en mediation.
Geschillencommissie:	Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, voor bindende geschillenafhandeling.
Schriftelijk:	Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daar tegen verzet.

2. Voortraject klacht

Als een ouder een klacht heeft gaat de organisatie er van uit dat deze zo spoedig mogelijk met de betrokkene besproken wordt. Het aanspreekpunt is daarmee in beginsel de medewerker op de groep. Mocht dit niet leiden tot een oplossing, dan kan de klacht worden besproken met de locatiemanager. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een klacht ingediend worden.

3. Indienen klacht

- 3.1 Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend .De klacht dient binnen een redelijke termijn na ontstaan van de klacht ingediend te zijn, waarbij 2 maanden als redelijk wordt gezien. De klacht wordt voorzien van dagtekening, naam en adres van de klager, eventueel de naam van de medewerker op wie de klacht betrekking heeft, de locatie en de groep plus een omschrijving van de klacht.
- 3.2 Mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen, dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. Deze klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten.

4. Behandeling klacht

- 4.1 De klachtenfunctionaris draagt zorg voor de inhoudelijke behandeling en registratie van de klacht.
- 4.2 De klachtenfunctionaris bevestigt schriftelijk de ontvangst van de klacht aan de ouder.
- 4.3 De klachtenfunctionaris houdt de klager op de hoogte van de voortgang van de behandeling van de klacht.
- 4.4 Afhankelijk van de aard en inhoud van de klacht wordt een onderzoek ingesteld.
- 4.5 Indien de klacht gedragingen van een medewerker betreft, wordt deze medewerker in de gelegenheid gesteld mondeling of schriftelijk te reageren.
- 4.6 De klachtenfunctionaris bewaakt de procedure en termijn van afhandeling. De klacht wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, tenzij er omstandigheden zijn die dit belemmeren. In dat geval brengt de klachtenfunctionaris de klager hiervan zo

spoedig mogelijk op de hoogte. De klacht wordt in ieder geval binnen een termijn van 6 weken afgehandeld.

- 4.7 De klager ontvangt een schriftelijk en gemotiveerd oordeel over de klacht, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

5. Externe klachtafhandeling

- 5.1 Indien interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigende oplossing of uitkomst, heeft de ouder de mogelijkheid zich te wenden tot het Klachtenloket Kinderopvang of de Geschillencommissie.
- 5.2 De ouder kan zich rechtstreeks wenden tot de Geschillencommissie indien van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient.
- 5.3 Ook als de klacht niet binnen zes weken tot afhandeling heeft geleid, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.
- 5.4 De klacht dient binnen 12 maanden, na het indienen van de klacht bij *organisatie*, aanhangig gemaakt te zijn bij de Geschillencommissie.

Pedagogisch coach

In de organisatie is er een pedagogisch coach werkzaam en een assistent coach. De pedagogisch coach wordt breed ingezet voor diverse pedagogische vraagstukken, De pedagogische coach en de assistent worden beide ingezet voor coaching on the job, het evalueren, bijstellen en implementeren van het pedagogisch beleid, het ondersteunen van de pedagogisch medewerkers in het observeren en begeleiden van individuele kinderen of groepen met een opvoedingsvraag, het opstellen van pedagogische werkplannen en het beantwoorden van opvoedingsvragen van ouders. De coach ondersteunt en schoolt ook de andere teamleiders en schoolt in de uitvoering van coach, zodat we een interne uitbreiding hebben in het uitrollen van coachen op de werkvloer om elkaar zo breed mogelijk te kunnen ondersteunen.

Het coachen kan ook in een traject of individuele situatie plaats vinden indien daar een vraagstuk ligt. Maar in principe zullen we ons voornamelijk richten op het coachen vanuit het team, dit om elkaar zo breed mogelijk mee te nemen in de visie en de kwaliteit van de pedagogisch medewerkers zo optimaal te benutten in het belang van de kinderen en hun ouders/verzorgers.

Privacyregeling

De wet bescherming persoonsgegevens en een professioneel beroepsgeheim wordt gehanteerd. Indien er gegevens door derden (de school) wordt opgevraagd zal er eerst toestemming aan de ouders worden gevraagd. Deze toestemming wordt verkregen door een overdrachtsformulier dat ondertekend is door de ouders.

Tijdens activiteiten worden er regelmatig foto's gemaakt van kinderen en groepsleiding, deze foto's worden ook op onze website (www.villa-kakelbont.net) geplaatst. Indien ouders hier bezwaar tegen hebben, vraagt Villa Kakelbont aan de ouders dit zelf kenbaar te maken

bij de pedagogisch medewerkers of dit aan te geven bij het intake-gesprek. (hier zal dan ook om gevraagd worden)